事業者職員向け　児童発達支援アンケート結果表

配布数５　　回収数３　　割合60％　　社会福祉法人広島愛育会　五日市レインボールーム

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	2		活動内容・利用人数によってはスペースが不足する場合があるため、引き続き対応を検討していきたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	2		ひとりひとりの子どもの特性に向き合えるよう研修を継続する
	3	活動空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0	3		一般の住宅を利用していため、思わぬ場所に柱や段差等がある。改善や工夫をしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心 地よく過ごせる環境となっ ているか。また、子ども達 の活動に合わせた空間と なっているか	2	1		今後も引き続き環境整備を行う。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	1	2		振り返りについては、支援者個々で行ってることが多く、今後の課題とする。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	2		保護者の方から頂いたお声を参考に、改善できる箇所については対応する
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1		HPにて掲載を行っている

	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	0		
適切な支援の	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	3	0		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	3		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2		チームで考えてる。今後も引き続き継続していきたい

の提供	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	1		利用児童により、日々活動プログラムを変更し取り組んでいる
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適 宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している か	3	0		対人関係の向上や発達段階に応じて、個と集団を組み合わせて計画書を立てている
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日 行われる支援の内容や役割分担について確認して いるか	2	1		事前にミーティングを持ち日々の療育内容について共通認識を図っている
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その 日行われた支援の振り返りを行い､気付いた点等 を共有しているか	2	1		打ち合せは必ず行っているが、振り返りができていないことが多いため今後検討していく
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	1		毎回、記録を行っている
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画 の見直しの必要性を判断しているか	0	3		出来ていないことが多いため今後検討する

関係機関や保護者との連携関係機	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が 参画しているか	1	2		お子さんの担当者や児童発達支援管理責任者が出席している
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係 機関と連携した支援を行っているか	3	0		
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいの ある子ども等を支援している場合） 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関 係機関と連携した支援を行っている	0	3		出来ていないため今後検討する
	24	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいの ある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	3		出来ていないため今後検討する

関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	3		出来ていないため今後検討する
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	2		出来ていないため今後検討する
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業 所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携 し、助言や研修を受けているか	1	2		出来ていないため今後検討する
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		出来ていない
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0	3		出来ていないため今後検討する
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	1		送迎時や面談時に行っている
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に 対して家族支援プログラム（ペアレント･トレーニング等）の支援を行っているか	1	2		悩みを抱える保護者同士で情報共有を図る茶話会を実施している
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を 行っているか	3	0		

保護者への説明責任等	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	3	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する 相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	1		行っている
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催 する等により、保護者同士の連携を支援している か	3	0		悩みを抱える保護者同士で情報共有を図る茶話会を実施している
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0		対応できていると考える
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1		ブログや日々のお子さんの様子を連絡帳にてご家庭へお伝えしている
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	3	0		鍵付きロッカーを使用したり、部屋に鍵をかける等、厳重に管理している
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮をしているか	3	0		

	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開 かれた事業運営を図っているか	1	2		現在、行っていない
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知 するとともに、発生を想定した訓練を実施している か	2	1		月1回、実施している
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練を行っているか	3	0		行っている
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこど もの状況を確認しているか	2	1		今以上に確認していく