

保護者様向け 児童発達支援アンケート結果表

配布数20 回収数11 割合 55%

社会福祉法人広島愛育会 五日市レインボー

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1	9	0	0	2	子どもが活動しやすいスペースだと思う。	個別療育では、お子さんの状態にあった部屋を使用し、集中して活動できるよう工夫している。
	2	9	0	0	2		職員の体制は指定基準を満たしている。また、保育士等の資格を持ったものが支援を行っている。
	3	9	0	0	2	床も柔らかい素材を使用していて、おもちゃの片づけの場所など、子どもに分かりやすい様に配慮がある。	それぞれのお子さんに合った環境で療育を行っている。わかりやすく、安全に過ごせるよう環境を設定している。
	4	11	0	0	0	室内はいつも清潔だと思う。	毎日、各部屋の清潔を行っている。
	5	8	1	0	2		

適切な支援の提供

6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	1	2	支援計画がいつか欲しい。	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	1	0	3		
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな課題を計画してもらえてありがたい。 ・個別、小集団、外出などあり毎回とても工夫されている。 	主に個別療育を行う中で、お子さんの特性に応じたプログラムを担当者が考え、活動を行っている。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	0	3	子ども園に通っているの で、いろいろな子ども達と交流がある。	
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	事業所と契約をするときに、とても丁寧な説明をしてくれた。	今後も丁寧でわかりやすい説明ができるよう心掛けていく。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	0	0	0		

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラムiv（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	1	3	相談はいつでもしてもらえて助かっているが、保護者向けの勉強会があったらいいと思う。	月に1回茶話会を開催している。その中で、ご希望を聞かせていただき、検討させていただきたい。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で、どんな課題をしたか、子どもの様子はどうかを丁寧に教えてくれる。 ・連絡帳を通して、できていると思う。 ・連絡帳で連絡を取り合えているので、子どもたちが頑張っているのが伝わる。 	「連絡帳」だけでなく、ご希望いただければ面談の実施は可能。いつでもお声をかけていただきたい。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回程度の定期面談があればよい。 ・まだ1度も個人面談をしていない。 ・半年に1回の面談や、困った時など相談したいときに面談してもらえる。 	お子さんの成長に必要なことを面談を通してご提案できるように、各スタッフの専門性の向上を目指していく。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1度、保護者同士の集まりがあり、他の保護者との交流があるのはありがたい。 ・月1回茶話会があり、保護者同士の交流があり、とても助かっている。 	1か月に1回保護者の方向けに「茶話会」を行っている。今後のご案内させていただくので、是非ご参加ください。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	0	0	1	とても丁寧な対応をしている。	送迎の時等、お声かけ下さい。ご希望いただければ、面談の対応もさせていただきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	1		「連絡帳」だけでなく、ご希望いただければ面談の実施は可能。いつでもお声をかけていただきたい。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	7	1	0	3	ホームページで子どもの様子を写真付きで発信してくれるので、ありがたい。	ホームページを通してお子さんの活動の様子をご覧いただけるよう、随時更新している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	3	緊急な時は、丁寧に迅速に対応してくれている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	6	・訓練をしているか知らない。 ・きちんとされているのかもしれないが、聞いたことがないので分からない。	避難訓練は月に1回実施している。緊急連絡先の整備、避難経路等を確認し緊急時に対応できるよう準備している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・教室で遊びながら学ぶことはもちろん、先生と会えるのをすごく楽しみにしている。 ・子どもはいつも楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしている。	お子さんたちに安心して楽しく来所していただける環境を作り出し、その中で一人ひとりのお子さんに合わせた学びができる活動を行っていきたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		今後もより良い療育をご提供できるよう、スタッフ一同で取り組んでいきたい。