保護者様向け　放課後等デイサービス　アンケート結果

配布数4　　回収数3　　割合　75％　　社会福祉法人広島愛育会　五日市レインボールー

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	それを踏まえた対応について
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	1		活動内容によって各部屋を使用している。定期的に見直しを行いながら適切な活動スペースを確保する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている か	0	2	1		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2	0	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0		担当が目的やねらいを考え活動の計画を行っている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1		現在は活動としての交流の機会はない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	2	1	0		今後も丁寧でわかりやすい説明ができるよう心がけていく
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	0	1		お子さんの成長を保護者様と共有できる関係を築けるよう努める
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	1		
	10	父母の会の活動の支援 や、保護者会等の開催 等により保護者同士の 連携が支援されている か	2	0	1		1か月に1回「茶話会」を開催してる。日程が調整できしだいご案内いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0		送り迎えの時などを利用してお声かけ下さい。ご都合によりご希望いただければ面談をいたします。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0		ご安心してお話いただける関係の構築に向けて職員が意識し取り組んでいく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0		引き続き、活動内容やお子様の様子について情報発信を行っていく
	14	個人情報に十分注意し ているか	2	0	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	1		安心してご利用いただけるよう環境づくりを行う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0		避難訓練は月に1回実施している。緊急連絡先の整備、避難経路の確認など、緊急時に対応できるよう準備していく
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0		これからも、一人ひとりのお子様に合わせた学びが習得できるよう、さらにお子様が安心して楽しく通所できるよう環境設定を行う
	18	事業所の支援に満足しているか	2	1	0		今後もより良い療育の提供を目指し、スタッフ一同で取り組んいきます。