

保護者様向け

児童発達支援自己評価表 結果

配布数35 回収数17 割合49% 社会福祉法人広島愛育会 五日市レインボールーム

	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	16	0	療育の様子を实际みたことがないため、わからない。	ご都合のよい日時に、是非子どもたちの療育での様子をご覧下さい。
	2 職員の配置数は適切である	12	2	スタッフが少ないため週1回の療育しか受けられない。スタッフが少ない。OT,ST等の専門せいがあると一層よくなる。	現在職員4名で運営しております。利用回数や専門職員の配置について、ご希望に沿えず申し訳ありません。引き続き、改善策を検討してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	0	部屋に番号がついていたり、視覚的な支援が工夫されている。入口は階段で道路に面して危険。部屋の中は段差なく過ごしやすい。	お子様の安全には細心の注意を払っておりますが、事業所前の道路は、特に朝夕交通量が多く、危険を伴う場合が多々あります。ご心配をおかけし大変申し訳ございません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	0	清潔でシンプルな室内なので過ごしやすい。	毎日清掃、点検を行っております。
適切な支援の提供	5 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	17	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	0	支援計画に沿った支援がなされていると思う。	職員全員が「児童発達支援ガイドライン」を参考にし療育をおこなっています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	17	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	17	0	毎回違う課題で固定化されておらずよい。様々な活動に取り組めるため、得意不得意な事両方に対するアプローチができていていると思う。	今後もお子様が「毎日来たい」と思っていたいただけるようなプログラムを準備いたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	12	3	療育中には園との交流はないと思うが、それでよいと思う。	幼稚園、保育園での生活が主となるため、特に設けていません。今後ご希望があれば計画をしていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	17	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	17	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	12	2	年に1~2回程、保護者が集まって勉強会があればよいと思う。勉強会等があればなお良いが、困りごとがあれば相談に乗ってもらえるので、それがペアトレになっていると思う。	

保護者への説明責任等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	17	0	連絡ノートや面談でできていると思う。毎回丁寧に連絡帳で伝えてもらえる。	
	14	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	17	0	相談しやすい雰囲気なのでとても助かっている。	
	15	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	17	0	毎月の茶話会開催で保護者同士仲良くなれた。相談できる場を提供下さり、うれしい。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	17	0	いつも丁寧、迅速な対応をしてもらい感謝している。面談以外でも、何か相談事があれば面談してもらえるので心強い。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0		
	18	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	12	0	ラインかメールを取り入れてもらいたい。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意している	15	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	13	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12	0	月ごとのスケジュール等で教えてもらいたい。利用日でない日にやっているのかもしれないが、どうなのかわからない。	引き続き、お子様に起こりうる様々な反応(パニック等)を予測して訓練を行っていきます。ご協力お願いいたします。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	毎回とても楽しみにしている。	お子様が安心して、理解してもらえたと感じて頂けるよう、スタッフ全員で努力を重ねてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	先生方に笑顔で迎え入れてもらえる事が励みになっている。	ありがとうございます。