

保護者様向け

放課後等デイサービス自己評価表 結果

配布数10 回収数8 割合80% 社会福祉法人広島愛育会 五日市レインボールーム

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご感想を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1		
	2	職員の配置数は適切である	7	1		異動や退職により職員の交代がありますが、今後も引き続き信頼を得られるよう、保護者様と対話を大切にしていきたいと考えております。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	4		今後も子どもたちがケガなく安全に過ごせるよう心がけていきます。
適切な 支援の 提供	4	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8	0		今後もよりよいサービスが提供できるように努めて参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0		今後もお子様が「また来たい」と思っていたいただけるようなプログラムを準備いたします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5		ほとんどのお子様が地域の中で共に過ごす環境が整っていると考えます。必要な際は、計画し実施する予定です。
保護者 への 説明 責任 等	7	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6	2	よくわかっていないが、お任せしている。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0		
	9	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0		ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様とともに考えて行きたいと思っております。
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7	1		1か月に1回、「茶話会」を実施しております。これからも同じ悩みを持つ保護者様同士が集まり、同じ仲間として話ができるよう支援しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0		苦情に対して迅速かつ適切に対応するように心がけています。今後も、何か問題事がありましたら、遠慮なくお話しいただけますようお願いいたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0		今後も保護者様の思いやニーズをしっかりとお話しけるよう努力いたします。
	13	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8	0		ホームページを開設しており、療育の様子等を掲載しております。ぜひ、ご参考にしてください。
	14	個人情報に十分注意している	7	0		今後も継続して行っています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	1		月に1回実施しております。お子様が来所されている時間帯に参加頂けてないこともあるかもしれません。今後の課題として検討していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0		ありがとうございます。今後もお子様が楽しく学んで、日常生活の中に生かしていけることを取り組んで行きたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0		保護者様の療育見学も可能です。事前に日程をご連絡下さい。